

Ankieta monitorująca jakość usługi w ramach projektu Mazovia EDIH,
 który jest współfinansowany przez Komisję Europejską w ramach programu Cyfrowa Europa realizowanego na lata 2021-2027 oraz współfinansowany przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach programu operacyjnego Fundusze Europejskie na rzecz Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027 (FENG), działanie FENG.02.22 Współfinansowanie działań EDIH w ramach 2 Priorytetu Środowisko sprzyjające innowacjom.

Nazwa Przedsiębiorstwa (Usługobiorcy)	
Numer Umowy o świadczenie usługi	
Nazwa Usługodawcy	

5 – najwyższa ocena 1 – najniższa ocena

1. W jakim stopniu wyświadczona usługa spełniła Państwa oczekiwania?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2. Proszę ocenić poziom usługi :

a) znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne Usługodawcy

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b) uprzejmość, życzliwość, chęć udzielenia pomocy przez Usługodawcę

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

c) rzetelność i terminowość Usługodawcy

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3. Czy usługa przyczyniła się/przyczyni się do wzrostu konkurencyjności Państwa firmy?

- ☐ nie
- ☐ tak, w skali regionalnej
- ☐ tak, w skali krajowej
- ☐ tak, w skali międzynarodowej

Jakie zmiany (działania, procesy, procedury, inne) mogą wpłynąć na wzrost jakości usług świadczonych przez EDIH Mazovia?

.....

.....

.....

.....

4. Jakimi innymi usługami są Państwo zainteresowani w przyszłości?

.....

.....

miejsowość i data

*podpis osoby/ osób upoważnionych do
reprezentowania Przedsiębiorstwa*